

زیره کی سۆزداری و په یوهندی به کوالیتی ژیان لای خویندکارانی زانکو؛ توپزینه و هیه کی مهیدانی به زانکوانی (سه لاهددین، سلیمانی، راپه رین)

داستان عمر محمود^۱، محمد رسول خدر^۲، پشتیوان عولا خدر^۳

۱، ۲، ۳ بهشی باخچه مندالان، کولژی پوره دهی بنه رت، زانکوی راپه رین، هه ریمی کوردستان، عیراق

پوخته

ئامانجی سه ره کی ئەم توپزینه و هیه بریتیه له ده رخستی په یوهندی نیوان ره هه نده کانی زیره کی سۆزداری به کوالیتی ژیان لای نمونه ی توپزینه و هیه. بۆگه یشتن به و ئامانجی توپزهران سوودیان له میتودی و هسفی په یوهستی و هه رگرتوه. بۆ ئەو مه به سته ش فۆرمیکي راپرسیان ئاماده کردوه، به جۆرێک پتوهی "زیره کی سۆزداری" له (24) برکه و کوالیتی ژیانیش له (18) برکه پیکهاتوه. دواتر به شیوه یه کی هه رمه کی چینه یه تی ناریتیه به سه ر (420) خویندکاری له زانکوانی "سه لاهددین، سلیمانی، راپه رین" به شیوه ی ئۆنلاین "گۆگل فۆرم" دابه شکراره. به جۆرێک (239) خویندکار ره گزی می (181) خویندکاریش ره گزی نیر. بۆ شیکردنه وه داتا به ده ستهاتوه کانیشت توپزهران سوودیان له پروگرامی هه بیه ی ئاماری (SPSS) و هه رگرتوه. گرنگترین ئەنجامه به ده ستهاتوه کانیشت بریتیه له: به شیوه یه کی گشتی ره هه نده کانی "کارامه یی کومه لایه تی، خودئاگایی" لای نمونه ی توپزینه و هیه له ئاستیکي به رزدايه. ره هه نده کانی "خۆهاندان، هاوسۆزی، به رپوه بردی خود" و زیره کی سۆزداری به گشتی له ئاستیکي مامناوه ند دایه، هاوکات کوالیتی ژیان له ئاستیکي به رزدايه لای نمونه ی توپزینه و هیه. هه روه ها ده رکه وتوه جیاوازیه کی به لگه داری ئاماری به پنی گۆراوی ره گز بوونی هیه. به جۆرێک ده رکه وتوه ره گزی می له "خودئاگایی، هاوسۆزی، به رپوه بردی خود، خۆهاندان، زیره کی سۆزداری به گشتی، کوالیتی ژیان" به به روارده به ره گزی نیر ئاستی به رزتره، به لām ره گزی نیر له "کارامه یی کومه لایه تی" ئاستی به رزتره به به روارده به ره گزی می. هه روه ها ده رکه وتوه ئەو خویندکارانه ی ئاستی ئابووری خیزانیان خراپه ئەوا ئاستی کوالیتی ژیانان نزمتره به به روارده به خویندکارانه ی ئاستی ئابووری خیزانه کانیان "باش یان مامناوه ند". له کۆتاییدا ده رکه وتوه په یوهندی به راسته وانیه ی سه ره مامناوه ند له نیوان ته واوی ره هه نده کانی زیره کی سۆزداری و کوالیتی ژیاندا بوونی هیه. له م په یوه نده یه ش ده رکه وتوه "کارامه یی کومه لایه تی و خودئاگایی و خۆهاندان" کاریگه ری گرنگ و راسته خۆی له سه ر کوالیتی ژیان هیه. به لām سه بارته به "به رپوه بردی خود و هاوسۆزی" ئەم کاریگه ریه بوونی نییه.

وشه سه ره کیه کان: زیره کی سۆزداری، کوالیتی ژیان، مۆدیلی بار-ئۆن (Bar-On)، مۆدیلی شالوک (Sharlok theory)، مۆدیلی ئەنده رسۆن (Anderson theory).

چالاکي ئەکادیمییه کان، دامه زرانندی په یوهندی نوێ و کیشه ی جۆراوجۆر له هه لپێردنی کار، تووشی ستریس-زۆر ده بنه وه، که کاریگه ری له سه ر خۆشگوزهرانی و کوالیتی ژیانان ده ییت. کوالیتی ژیان به ده رته ئنجامی کارلکی نیوان که سایه تی تاکه کان و به رده وای رووداوه کانی ژیان پیناسه کراوه، رووداوه کانی ژیان فره لایه من وه ک زاین، په یوهندی کومه لایه تی، ئازادی، ئاین، به سه ربردنی کات، ژینگه، ئاسایش و ئابووری، که کاریگه ریان له سه ر کوالیتی ژیان هیه. به پنی توپزینه و هیه کان ئامازه به تیروانینی ده روونزانان و کومه لاسان و پزیشکان کراوه له سه ر کوالیتی ژیان، ده روونزانان تاییه ته مندییه کانی زانه کی - که سی تی، کومه لاسان رۆلی مۆدیل و هۆکاره کومه لایه تیه کان، پزیشکان پک و خاویتی و ته ندروستی، ئابووریناسان رۆلی داها،

۱. پێشه کی^۱

خویندکارانی زانکو به بنیادنه ر و سه رمایه ی داها توه ی و لات داده نرین، یه کیك له ئەرکه گرنگه کانی خویندنی بالا و دامه زراوه په روه ده ییه کان راپه نینان و به هیزکردنی سه رچاوه ی مرویه کانه، بۆ وه لمانده وه ی پینداویسته جۆراوجۆره کان له بواری زانستی، په روه ده یی، کلتوری، کومه لایه تی، خۆشگوزهرانی، ئابووری و سیاسي کومه لگه. به و پنیه ی ژیا نی زانکو به وه رچه رخانیکي زیرین بۆ ته مه نی گه وره یی داده نریت. هه رچه نده زانکو ده رفه تیکي باش بۆ گه شه کردنی که سی تی خویندکار ده ره خسی نییت، به لām خویندکاران به هۆی کیشه داراییه کان، که مپوه نه وه ی کات،

ئیمه یی توپزه ر: daстан.omer@uor.edu.krd

مافی چاپ و بلا کردنه وه © ۲۰۲۶ داستان عمر محمود، محمد رسول خدر، پشتیوان عولا خدر، گه یشتن به م توپزینه و هیه کراوه له زیر ره زانه مندی - CC BY-NC-ND 4.0

۱. گوفاری زانکوی کویه بو زانسته مروفايهتی و کومه لایه تیه کان، به رگی ۹، ژماره ۱ (۲۰۲۶) ریکه کوه ی و هه رگرتن: ۱ تشریحی دووم ۲۰۲۶؛ په سه ندرکن: ۸ کانوی په کم ۲۰۲۵ توپزینه وه ی ریکخراو: له ۱ ئادار ۲۰۲۶ بلا وکراوه ته وه.



له ئىستادا، سەرنجى توتۇرەنارنى دەروونى و كۇمەلاىهتى زياتر لەسەر رۇلى بىنكەتە دەروونى و كۇمەلاىهتتبهكانە له باشتر كۇدى كوالىتى ژيان، به تايەت لەناو خوئندكارانى زانكۇدا، له تىوان ئەم بىنكەتەنەدا، زىرەكى سۆزدارى، وەك تىوانى تاك بۇ تىگەبىشتن و رىكخستى و بەرپوتەردنى ھەستەكانى خۇى و كەسانى دىكە، رۇلىكى بىنەرەقى لە خۇگۇنجاندنى دەروونى و كۇمەلاىهتى، پەيوەندىيە كەسىيەكان و تەندروستى گىشتىدا دەگىرپىت. كوالىتى ژيان چەمكىكى فراوانە ئامازىيە بۇ خۇشگوزەرانى گىشتى مرۇف و پارىبوونى لە ژيان، لايەنە جۇراوجۇرەكان لەخۇدەگرىت، لەوانە تەندروستى جەستەيى و دەروونى، پەيوەندىيە كۇمەلاىهتتبهكان، بارى ئابورى، ئاسايىشى كار، ژىنگى ژيان و دەستراگەبىشتن بە خزمەتگوزارىيە كۇمەلاىهتتبهكان (Salovey & Mayer, 1990: 188).

كوالىتى ژيان چەمكىكى بابەتى و فرە رەھەندە، پەيوەندىيەكى نىكىكى بە چەمكى باشتر ژيانەو ھەيە، كە جەختدەكانە سەر تىروانىنى تاك بۇ دۇخى ئىستى و داھاتووى، بەشىك لە نىشانە سەرەككەكانى باشتر ژيان تەندروستى جەستەيى و دەروونىيە، كە ھاوشىوئە كولىتى ژيانە. تىگەبىشتن لە پەيوەندى تىوان زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان لەم كۇمەلگە ئەكادىمىيەدا دەتوانىت يارمەتيدەر بىت لە پەرەبىندانى بەرنامەي راپوتىكارى، پەرورەدەيى و گۇنجانى دەروونى بۇ بەرەپىشەردنى رىكخستى سۆزدارى، تەندروستى دەروونى و خۇشگوزەرانى خوئندكاران. بۇيە پىرسىيارى سەرەككى ئەم ئەم توتۇرەنەو پەيوەندىيە بىرئىيە لەوئە، ئايا زىرەكى سۆزدارى پەيوەندى بە كوالىتى ژيانى خوئندكارانەو ھەيە؟ ئايا گۇراو دەپۇگرافىيەكانى وەك (پەگەز، بارى ئابورى خىزان) كارپەگىرى لەسەر ئەنجامەكانى توتۇرەنەو كەدەكات؟

۲.۱. كرنكى توتۇرەنەو كە:

ئەم توتۇرەنەو پەيوەندىيە تايەتە بە پەيوەندى زىرەكى سۆزدارى بە كوالىتى ژيانەو. كە لە ھەردووك لايەنى تىورى و پراكتىكى كرنكى خۇى ھەيە:

پەكەم/ لايەنى تىورى: كرنكى پەيوەندى زىرەكى سۆزدارى بە كولىتى ژيانى خوئندكارانەو، ئەم بابەتە پەيوەندى بە گۇرانكارىيەكان و واقىيى ئىستى ژيانەو ھەيە، كە تىگەبىشتىكى باشتر دەدات بە تاكەكان لە رووى كەسئى و بىشەبىيەو، لە رىگەي باشتر بەرپوتەردنى ھەست و سۆز و پەيوەندىيەكانىان بۇ باشتر كولىتى ژيان و رەزامەندى و بەختەوئەرى. كرنكى ئەنجامەكانى ئەم توتۇرەنەو پەيوەندى لەناو خوئندكارانى زانكۇ لەوئەدايە، كە خوئندكارانى زانكۇ بە ھەوئەن و بزوئەنەر و سەرمايەي مرۇبى ھەر كۇمەلگەكە ناسراون، كە تىوانى ئاراستەكردن و بەرەپىشەردنى كۇمەلگەكان ھەيە. بەھۇى كەمى ياخود نەبوونى توتۇرەنەو ھاوشىوئە لە ئىستادا، ئەم توتۇرەنەو پەيوەندىيە دەبىتە سەرچاوەكە كرنكى بۇ دەولەندىكى ئەدەبىياتى زانستى و پەرورەدەيى سەبارەت بە زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان .

دووم/ لايەنى پراكتىكى: دەتوانىت ئەنجامى ئەم توتۇرەنەو پەيوەندى بەكار بىنەزىت بۇ بەرنامەي رايىتىان و پەرەبىندانى پەرورەدەيى، ئاراستە و رىتايىكردن، خزمەتگوزارى و چالاكىيە كۇمەلاىهتتبهكان بۇ بەرزكەنەوئە ئاستى زىرەكى سۆزدارى خوئندكاران.

بە كارپەگەر لەسەر كوالىتى ژيان دەزانن (نادر و اكبرى، 2017: 145). زىرەكى سۆزدارى بە تىوانى بەرپوتەردنى ھەست و سۆزەكان، پاراستن و رىكخستى پائەنەرەكان، پتەوى بەرامبەر ناخۇشەيەكان، ھاوسۆزى لەگەل كەسانىتر و ھىواخوئەي پىناسە كراو، ھەرورەھا بە پەكەك لەو گۇراو كرنكەنە دادەنرەت كە كارپەگەرى لەسەر كوالىتى ژيانى خوئندكارانى زانكۇ دادەنرەت (نەمانى و ھاوكانى، 2011: 23-25).

سىيلىكان (2000) ئامازەي بەو كىدو، دەروونزى ئەرئى پەيوەندى بە ماناى ئامانجدارانەي ژيان و چۆنەنى بىناتانى سروسشتىكى ئەرئى بە ژيانى تاكەو ھەيە؛ بۇيە جەخت دەكانە سەر ئەو رۇلە كرنكەي ھەندىك گۇراو ئەرئىيەكان دەتوان بىگىرن، وەك كوالىتى ژيان و رازىبوون پىنى، ھەرورەھا گۇراو كەنى دىكە دەتوان رۇلىكى كرنكىان ھەبىت لە چالاكردنى خالە بەھىزەكانى تاك لەبرى ئەوئە تەنبا سەرنجىان لەسەر لىكۇلئەوئە لە ھۆكەر ئەرئىيەكان بىت. دەرووناسى ئەرئى زانستىكە پەيوەندى بە لىكۇلئەوئە و شىكردنەوئە سىفەتە ئەرئىيەكانى تاكەو ھەيە، وەك خۇشەبەختى، تىگەبىشتن لە ھەستە ئەرئىيەكان، تىگەبىشتن لە ھەست و سۆزى كەسانى دىكە و ھاوسۆزى لەگەلئاندا. ئەمەش واپىكردوئە لىكۇلئەوئە لە پەيوەندى تىوان زىرەكى سۆزدارى و رۇلى لە باشتر كۇدى كوالىتى ژياندا كرنكىيەكى زۆرى ھەبىت. (Seligman, 2000, p11)

۱.۱. كرنكى توتۇرەنەو كە

زىرەكى سۆزدارى پەكەكە لە كرنكىتەن جۇرەكانى زىرەكىيە، بۇ بەدەسەپتىانى گۇنجانى ناوئەكى و دەرەكى لاي تاك، ئەمەش پەيوەستە بە ھاوسەنگى خودى، كۇنتۇرۇلكردنى سۆزدارى، تىوانى دەرپىن و تىگەبىشتن لە كەسانى تر. زىرەكى سۆزدارى بە دەروازەكى كارپەگەر دادەنرەت، بۇ تىگەبىشتن لە بەھاي سەرەكەوتن، لىھاتووي، بەختەوئەرى و چەمكى ژيان، لەگەل ئەوئەشدا جگە لە زانن و ھەلسەنگاندن و فەدرزانى كوالىتى ژيانى خوئندكار، بە پىنى بىنكەتەي تەندروستى جەستەيى و دەروونى، كۇمەلاىهتى و پەرورەدەيى. ھەر ئەوئەشە وای كىدوئە ئەو توتۇرەنەو پەيوەندى سەرنجى لەسەر كارلىكى تىوان زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيانى خوئندكارانى زانكۇ بىت، لەبەر ئەوئە بەختەوئەرى و كەسەبىنى خوئندكار لە تىوانى مامەلەكردنى ئەرئى لەگەل خودى خۇى و كەسانى دەرووبەرى سەرچاوە دەگرى، ئەمەش بە تىگەبىشتن و رىكخستى خود و بەرپوتەردنى ھەستەكانەو بەدەست دىت. (بارۇن) پىيوايە زىرەكى سۆزدارى بواريكى فراوانە بۇ ئەو تىوانىيەكى لە رىگەي ئەوئە تاك لە رووى ھۇشيارى، تىگەبىشتن، كۇنتۇرۇلكردن و كارگەرىيەو پىنى دەدرىت (رزق الله، 2008: 494). زىرەكى سۆزدارى ئەو پىئورە جۇراوجۇرەنە لەخۇ دەگرىت، كە خوئندكاران بۇ ھەلسەنگاندنى ژيان و داواكارىيەكانى بە كارپەدەھىنن، كە زۇرچار لە ژىر كارپەگەرى چەندىن ھۆكردا بىنكەتەي كوالىتى ژيان دىارپەدەكەن، وەك تىوانى بىرپاردان، باروئۇخى ئابورى، تەندروستى و كۇمەلگە، ھەرورەھا توخمەكەلىكى ترە، تاك لە رىگەيانەوئە دەتوانىت بزانىت بە كام رىگا زۆرتەن خۇشگوزەرانى و بەختەوئە بەدەست دىت (نەيسە، 2012: 147).

نمونهى توپزېنەپەكە لە پېنورەى زېرەكى سۆزدارى بەدەستى دەھېنن.

۲.۲ چەمكى كوالىتى ژيان - Quality of Life :

لەژىر رۇشنانى ئەم توپزېنەپەكانى ئەنجام دراون، تېروانېن و پېناسەى جىاواز سەبارەت بە كوالىتى ژيان ھەپە، ھەندېك پېيان واپە تواناى بەرپۆپەردنى ژيانە لە دېدگای خودى تاكەپە، ھەندېكېتر بە ئاستى رازىپوونى تاك لە پېنداوپستېپە جەستەپى و دەروونى و كۆمەلەپەتتەپەكانى دەزانن، ھەرودھا ھەندېكېتېرېش وەك ھەلسەنەكاندېنكى گىشتى بۇ ژيانىكى باش بە كەمترېن رەزەمەندى پېناسەى دەكەن (سەئىدى، ۲۰۱۱: ۱۷۸). رېنكخراوى تەندروستى جېھانى كوالىتى ژيان بە " تېروانېن و تېنگەپىشتى تاك لە بارودۇخى ژيانى، لە چوارچېنەى پاشخانى ككتورى و سېستەمى بەھاكانى لە پېنەندى لەگەل ئامانجەكان، چاوپروانېپەكان، پېنورە و بەرژەمەندىپە خوازراوەكانىيان" پېناسە دەكات. (WHO, 2004: 299)

بە برواى (مارسەر، ۲۰۰۷) كوالىتى ژيان برېتېپە لە كوالىتى و ئاستى ژيانكردن لە بوراھەكانى بژىپى، تەندروستى، سەلامەتى، ئاسايش، پەروەردە و خۇشگۆزەرانند (الخېر و بوداود، ۲۰۲۰: ۱۰۲). بە برواى (كرخى، ۲۰۱۱) كوالىتى ژيان ھەستەردنى تاكە بە رەزەمەندى، بەختەپەرى و تواناى تېرگردنى پېنداوپستېپەكانى لە ھەردووك رەھەندى خودى و بابەتى لە ژيانى، كە پېنكېدىن لە گەشەكردنى كەسى، بەختەپەرى جەستەپى و ماددى، يەككەرتى كۆمەلەپەتى و مافەكانى مرۇف (الكرخى، ۲۰۱۱، ۲۳) (APA, 2015). كۆمەلەى دەروونزانانى ئەمرېكى كوالىتى ژيان بە حالەتېكى دلخۇشكى رەزەمەندى پېناسە دەكات، كە ئاستى نەمى لە نارەھەتى دەروونى، ئاستى بەرزى لە تەندروستى جەستەپى و دەروونى لەگەلداپە (رفاى، آخرون، ۲۰۲۰: ۴۴۴). مەبەست لە كوالىتى ژيان لە **پروى تېۋرېپەپە**: ئاراستە و تېروانېن و رەزەمەندى تاكە بۇ باردۇخى ژيانى ئېستى، ئەمەش خۇى دەنېتەپە لە تېرگردنى پېنوبستەكان و بەختەپەرى لاپەنى كۆمەلەپەتى و دەروونى و تەندروست. ھەرودھا بوونى پەپەپەستېپەكى كۆمەلەپەتى و رەزەمەندى لەسەر ئەم بەھاو ككتورەى لەكۆمەلەگەدا باوہ. **پېناسەى رېنككارى بۇ چەمكى كوالىتى ژيان**: برتېپە لە كۆى ئەم نەرى، كە نمونەى توپزېنەپەكە لە پېنورەى زېرەكى كوالىتى ژيان بەدەستى دەھېنن.

3. چوارچېنەى تېۋرى و ئەدەپىاتى پېنشوو

3.1 مۆدېلەكانى زېرەكى سۆزدارى:

3.1.1 مۆدېلى بار-ئۆن (Bar-On, 1988): بار ئۆن زېرەكى سۆزدارى بە رېنكخستى كارامەپى، لېھاتوونى كەسى و سۆزدارى و كۆمەلەپەتى نازانەكى پېناسە دەكات، كە كارېگەريان لەسەر تواناى تاك ھەپە بۇ روپوھروپوونەپە سەركەوتووانەى لەگەل داواكارى و فشاھە ژېنگەپەپەكان. بە پېنى ئەم مۆدېلە زېرەكى سۆزدارى پەپەپەندى بە كۆمەلەپەتى توانا و لېھاتوونى كەسپەپە ھەپە، كە دەپنە ھۇى سەركەوتى لە داھاتوودا. (Bar-On, 2001: 33) بە برواى بار-ئۆن زېرەكى سۆزدارى لە پېنچ رەھەند پېنكېدىت بەم شېوہى خوارەپە :

ھەرودھا لە رېنگەى ئەم توپزېنەپەپەپە دەكرى، ھۇشپارى كۆمەلەگە بەرېكېرېتەپە، لە رېنگەى كەردنەپەپە خول و راھېنانى گەشەپېندانى كەسپىتى و پەروەردەپى سەبارەت بە كارامەپەپەكانى پەپەپەندېكردن و رېنكخستى شېپوازى ژيانى خويندكاران، بۇ بەرزكەندەپە ئاستى كوالىتى ژيانان .

۳.۱ ئامانجەكانى توپزېنەپەكە:

- 1- زانېنى ئاستى زېرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان لای خويندكارانى زانكۆ
- 2- دەرخستى كارېگەرى گۆراپە (رەگەز) لەسەر گۆراپەكانى توپزېنەپەكە.
- 3- دەرخستى كارېگەرى گۆراپە (ئاستى ئابوورى خېزان) لەسەر كوالىتى ژيان لای خويندكارانى زانكۆ.
- 4- زانېنى ئاستى پەپەپەندى زېرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان لای خويندكارانى زانكۆ.

۲. دياركردن و ناساندنى چەمكە سەرەكېپەكانى توپزېنەپەكە

۱.۲ زېرەكى سۆزدارى - Emotional intelligence

پېناسەى "گۆلان" تواناى تاك بۇ ئاگادارپوون لە ھەستەكانى خۇى و ئەوانى دېكە، بۇ ئەوہى بزانېت مرۇف ھەست بە چى دەكات و بەكارھېنانى ئەم زانېرېپە بۇ برپاردانى دروست. (Goleman, 1995: 13) " بە برواى "فۆرناھام" زېرەكى سۆزدارى تواناى تېنگەپىشتن و ناسپىنى لاپەنى سۆزدارى، پروسپېسكردن و رېنكخستى ھەست سۆزەكان بۇ ئەوہى تاك بئوانېت كارېگەرى لەسەر كەسانى تر ھەپت. ھەرودھا "گۆلان" پېنى واپە تواناى تېنگەپىشتى تاكە لە ھەستەكان، ناسپنەپەپەپە، جېكارى لە نېوانېان، ھەرودھا تواناى كۆنترلكردن و مامەلەكردن لە گەلېان بەشېوہەپەكى نەرتېپى (الخېر و بوداود، 2020: 99). زېرەكى سۆزدارى تواناى سەرنج و تېنگەپىشتى نازەپە لە ھەست و سۆزى خود و لېكەندەپە و فۆرمولەكردنېان بە روونى، رېنكخستېان بەپېنى چاودېزى و تېنگەپىشتى وردى ھەست و سۆزى كەسانى دېكە، گەپىشتن بە پەپەپەندى سۆزدارى كۆمەلەپەتى نەرتېپى لەگەلېاند كە يارمەتى تاك دەدات لە رووى دەروونى، سۆزدارى و پېشەپەپەپە بەرەپېنېش چېپت، ھەرودھا فېرپوونى كارامەپى نەرتېپى زياتر بۇ تاكەكەس (مەرىپى، 2008: 23).

زېرەكى سۆزدارى: تواناى تېنگەپىشتى تاكە لە ھەست و سۆزەكانى، بەكارھېنانېان بەشېوہەپەكى نەرتېپى بەرامبەر خۇى و كەسانى دېكە، ھەرودھا ئاسانكارېپە بۇ رېنكخستى پەپەپەندىپەكانى لەگەل ئەوانى دېكە، رەچاوكردنى دەروونساغى، دلخۇشى و رازىپوونى خۇى لە ژيان (الشاذلى، 2024: 1056). **لە پروى تېۋرېپەپە**: تواناى تېنگەپىشتن و ئاگاپى تاكە بەرانبەر بە لاپەنى ھەست و سۆزدارى خۇى و ئەواى تر، ھەرودھا تواناى تاكە لە كۆنترۇلكردن و رېنكخستى خودە، بە ئامانجى تېنگەپىشتن لە ھەست و چۆنەپە مامەلەكردنەپە لەگەل ئەوانى تر بە شېوہەپەكى نەرتېپى .

پېناسەى رېنككارى بۇ چەمكى زېرەكى سۆزدارى: برتېپە لە كۆى ئەم نەرى، كە

- 2- **بهرپوه بردنی سۆزداری:** پرۆسیسکردنی ههسته کان، ههسته کاردن به و شتانهی که له پشت ههسته کانه ون، دیاریکردنی دلپراوکی و تورپهی و خه مۆکی.
- 3- **خۆپالنه ری:** گۆرینی ههسته کان و به کارهینانیان بۆ خزمه تکردنی ئامانجه کان، له واتهش ریکخستنی سۆزداری له بارودۆخه کان ژبان .
- 4- **هاوسۆزی:** گرنگیدان به ههسته و سۆزی که سانیتر، ریزگرتن له بیروباوه رپان.
- 5- **بهرپوه بردنی په یوه ندی:** به رپوه بردنی ههسته و سۆزی خود و کارامه یی کۆمه لایه تی له دروستکردنی په یوه ندی تازه و پاراستی په یوه ندیه کۆمه لایه تیه کان (Mayer at all, 2000: 401).
- 3.1. **3 مۆدیلی دانیا ل گۆلمان:** (1995- Goleman Daniel): گۆلمان پینی وایه چه مکی زهره کی سۆزداری به په یی یه که م جه خنده کاته له سه ر بنه مای خۆئاگا بوون له ههسته و سۆز و هه لچوونه کان، ئەمهش بیویستی به مانه وهی نیوکۆرتیکس هه یه که به چالاکی بجه نته وه، به تابهت له یواره کان زماندا، بۆ نه وهی ههسته و سۆزه وروژاوه کان بناسرینه وه و ناویان لئ بتریت.
- گۆلمان پینکهاته کان و ره هه نده کان زهره کی سۆزداری پینچ پینکهاته دا روونکرده وه:
- 1- **ئاگاپی خود:** (Self-awareness) بریتیه له تیکه یشتن و ئاگاپی تاک له ههسته و سۆزه کان، لایه نی دهروونی، که سایه تی و مه زاجی، ههروه ها قبولکردن و ریزگرتنی خود، (Goleman, 2000,56).
- 2- **بهرپوه بردنی خود " سۆزداری:** (Emotional management) " وانا زانی و درککردنی تاک، که چۆن له کاتی دلپراوکی، دلته نگی، ترس و توور په ییدا مامه له بکات. وانا تاک ده توانیت ئاگاداری ههسته و بیرکردنه وه کان پیت و لینیان تیکگات، به شتیوه یه کی باش چاودیری خۆی دهکات و کرداره کان به رپوه ده بات. (سوید، 2021: 110).
- 3- **خۆهاندان:** (Self- motivation) بریتیه له توانی هاندانی خود له پیناو نه ئجمادانی کار و که یشتن به ئامانج و ئاواته کان به بن بیویستی هاندانی ده ره کی. که تابه ته مندی به کان بریتیه له (په رۆشبوون، خۆپراگری ، توانای نه ریتی، کۆلنه دان، کۆنترۆلی خود...).
- 4- **هاوسۆزی:** (Empathy) توانای ناسینه وه و خۆینده وه و وه لامدانه وهی ههستی کهسانی دیکه، وانا توانای تاک له نه زمونکردنی ههستی کهسانی دیکه وه که خۆی (Goleman, 1995, 22). به ده رپرپینیکی تر بریتیه له توانای تاکه له تیکه یشتن له ههستی کهسانی دیکه له ریکه ی ده رپرپنی دهنگ و ده مچاو و زمانی جهسته، وانا ناسینی خۆی و کۆنترۆلکردنی ره قاره کان و ریزگرتن له ره قاره کی که سی به رامه بر، دروستکردنی په یوه ندی له سه ربنه مای تیکه یشتن له به ها تاکه که سی و کۆمه لایه تیه کان (سوید، 2021: 110).
- 5- **کارامه یی کۆمه لایه تی:** (Social Skills) بریتین له کۆمه لیک کارامه یی بۆ دروستکردن و به رپوه بردنی په یوه ندیه کۆمه لایه ییه کان، هونه ری په یوه ندیکردن و چۆنه تی مامه له کردنی گونجاو له گه ل کهسانی دیکه و چۆنه تی ئارامکردنه وهی خود

1- **لینهاتوو ییه کان ناوخۆی که سی:** ئەم لینهاتوو ییه کان کۆمه لیک لایه ن ده گرته وه وهک، خۆئاگاپی، که توانای تاکه بۆ ناسینی ههسته و سۆزه کان و ئاگادار بوون لینیان، جه ختکردنه وهی خود توانای تاکه بۆ ده رپرپنی ههسته و بیرکردنه وه کان و به رگزیکردن له مافه کان، ریزگرتنی خود توانای تاکه له ریزگرتن و خۆشو یستی خۆی، خۆبه دپینان توانای تاکه له هه ولدان بۆ ژبانیکی ئامانجدار و به نرخ، ههروه ها سه ره خۆی توانای تاکه له رووی ئاراسته کردن و کۆنترۆلکردنی خۆی، به رپوه بردنی بیرکردنه وه و کرداره کان (الملی، 2010: 139-140).

2- **لینهاتوو ییه کان په یوه ندی ئیوان که سه کان:** کۆمه لیک لینهاتوو یی گرنگ له په یوه ندی ئیوان که سه کان، وهک هاوسۆزی وانا توانای زانی و تیکه یشتن و قه درزانی که سانیتر، لینهاتوو یی په یوه ندی کۆمه لایه تی وانا توانا و لینهاتوو یی له دامه زراندن و پاراستنی په یوه ندی له گه ل نه وایتی، ههروه ها به رپرسیاریتی کۆمه لایه تی بریتیه له توانای تاک بۆ هاوکاری و کاری گروپی و توانای مامه له کردن به شتیوه یه کی به رپرسیارانه (Bar-on, 1997:17).

3- **لینهاتوو ییه کان په یوه سه ته به توانای به رپوه بردنی فشار:** لینهاتوو یی به رگه گرتی فشار، وانا توانای تاک له به رگه گرتی بارودۆخ و روداوه ستریس ئامیزه کان و مامه له کردن له گه لانیان به شتیوه یه کی نه ریتی، ریکخستنی سۆزداری توانای تاکه له به ره نگار بوونه وه و ریکخستنی پانه ره سۆزداریه کان و کۆنترۆلکردنی ره قاره یی شه رانگیزی (زرگری یور، 2014: 49).

4- **لینهاتوو ییه کان په یوه سه ته به گونجان:** ئەم لینهاتوو ییه کان تابه ته به توانای تاک بۆ گونجان له گه ل به رودۆخ و پینداویستی ههسته ییه کان وهک: نه رمی وانا توانای تاک بۆ گونجاندنی ههسته و بیرکردنه وه و ره قاره کان به پینی بارودۆخه کان، تیکه یشتن له واقع توانای تاکه بۆ هه لسه نگاندنی نه وهی به دهستی ده هینی یان ههستی پینده کات له گه ل نه و واقعیه ی که هه یه به شتیوه یه کی بابه تیه، ههروه ها لینهاتوو یی چاره سه رکردنی کیشه کان توانای تاکه له ناسینه وهی کیشه کان و دۆزینه وهی چاره سه ری گونجاو بۆ کیشه کان (Bar-On, 1999:17-18).

5- **لینهاتوو ییه گشته ییه کان باری دهروونی:** ئەم لینهاتوو ییه بریتیه له گه شینی، وانا توانای بینی لایه نی گه شاوه ی ژبان و پاراستنی لایه نی نه ریتی مرؤف به رامه بر به رووداو و بارودۆخه ناله باره کان، لینهاتوو یی له پراکتیزه کردنی به خته وهی بریتیه له خۆرازبوون و چۆنه رگرتن له ره قی ژبان (رزق الله، 2006: 66).

3.1. **2 مۆدیلی سالوئی و مایر (Mayer & Salovey, 1990):** سالوئی و مایر پینان وایه زهره کی سۆزداری کۆمه لیک توانایه سه باره ته به تیکه یشتنی تاک له خۆی و که سانیتر، ههروه ها پرۆسه یه کی دهروونی گشته ییه که تیکه یشتن، شیکردنه وهی ههسته کان و به کارهینانیان له پرۆسه کان زانه کی و بیرکردنه وهی لۆژیکی له خۆده گرتی (Mayer & Salovey, 1997) به بروای سالوئی و مایر زهره کی سۆزداری له پینچ ره هه ند پینکدیت به م شتیوه ی خواره وه:

1- **خۆئاگاپوون:** چاودیری کردنی خود و ناسینی ههسته و سۆزه کان وهک خۆی و وهک نه وهی رووده ات.

لەكاتی تورەپووندا بەشىكى گزنگن لەو كارامەپپانە. (العبيدى، ۲۰۰۶: ۳۲).

3. 2 مۆدپلەكەنى كوالىتى ژيان

3. 2. 1 مۆدپلى لاوتن: (Lawton theory, 1996) : لاوتن چەمكى ژىنگەى ناساند بۇ رونكردەنەوى بىرۆكەكەى سەبارەت بە كوالىتى ژيان، كە دوو بارودۇخ كارىگەرى لەسەر دەپت:

1- ھەلومەرجى شوپن: مەبەست لە سروشتى ژىنگەى دەوروبەرە، كە كارىگەرى راستەوخۇى لەسەر پەپىردن و تىروانىنى تاك بۇ كوالىتى ژيان ھەپە، ھەرۋەھا جۇر و سروشتى ژىنگە كارىگەرى راستەوخۇى لەسەر ژيانى تاك ھەپە تەندروستى تاك بەنمۇنە. لە لاپەكىتەر بە ناراستەوخۇش كارىگەرى ھەپە، كە ھەلگىرى نىشانەى ئەرئىنبىيە لە تاكدا وەك رازىپوونى تاك لەو ژىنگەى تىايدا دەژىت.

2- ھەلومەرجى كات: لەگەل ھەلگىشانى تەمەن و تىپەپوونى كات، تىروانىنى تاك بۇ سروشتى ژىنگە لەسەر كوالىتى ژيان ئەرئىنبىتەر دەپت، بەو پىنەى تاك دەتوانىت باشتەر كۆنترۇلنى بارودۇخە ژىنگەپپەكەن بكت، بەمەش پلەى رەزامەندى لە ژيان بەرز دەپتەو (الشاذلى، ۲۰۲۴: ۱۰۶۵).

3. 2. 2 مۆدپلى شالوك: (Sharlok theory, 2002) : شىكارپەكى وردى بۇ چەمكى كوالىتى ژيان كەد، لەسەر بەمەى ئەوئەى لە ھەشت رەھەند، ھەر رەھەندىكىش لە سى نىشانەر پىكەدېت، كە ھەموپان جەخت لەو دەكەنەو، رەھەندە خودپپەكەن كارەگەرىيان زىاتەر لە رەھەندە باپتەپكەن لە پلەى ھەستكردى تاك بە كوالىتى ژيان، بەجۆرىك دەكرى ھۆكارى سەرەكى و پەكلاكەرۋە سروشتى تىنگەپشتى تاك پىت بۇ كوالىتى ژيان (پچى، ۲۰۰۷: ۴۴). شارلوك رەھەندەكەنى كەدووە بە دوو كۆمەلە بەم شىوئەى خواروہ:

أ. لاپەنى خودى: ھەلسەنگاندنى كاراپى وەك پىوهرىك بۇ مەوداى " ئاستى كار، چاودىزىكردى بەشدارپوون، پرسىيارنامەى بارودۇخ و روداوەكەنى ژىنگە، كارلىككردى لە چالاكپپەكەنى رۇژانە، دىارىكردى چارەنوس، كۆنترۇلنى كەسى و بارودۇخى رۇل «پەرۋەردە، پىشە، نىشەتەجىپوون.»

ب. بارودۇخى دەرەكى: ھاندەرى كۆمەلەپەتى، ئاستى بژىوى ژيان و ئاستى كار (محمد، ۲۰۰۸: ۳۳۸).

خشتەى (1)

نىشاندانى مۆدپلى ھەشت رەھەندى (شارلوك-Sharlok)

رەھەندەكەن	نىشانەرەكەن	رەھەندەكەن	رەھەندەكەن
ئاسودەپى وىژدان	رازىپوون	تىگەپشتن لەخود	كەمكردەنەوى فشار
پەپوئەندى نىپوان	كارلىكەكەن	پەپوئەندىپەكەن	نىسپانكردىن
بەختەوهرى ماددى	دۇخى داراپى	كار	نىشەتەجىپوون
گەشەكردى كەستى	خوئىندىن	لىھاتوونى كەسى	ئەداكردىن
بەختەوهرى	تەندروستى	چالاكى رۇژانە	كاتى بەتال
جەستەپى			
دىارىكردى چارەنوس	سەرپەخۇى	ئامانجەكەن	ھەلپژانەكەن
پەككەرتى كۆمەلەپەتى	تەواوكارى	بەستەنەوى پەپوئەندى كۆمەلەپەتى	رۇلە كۆمەلەپەتپەكەن
مافى مرۇف و ياساكانى	مافەكەنى تاك	مافەكەنى كۆمەلگا	ياسا و پىرۇسە ئەركىپەكەن

3. 2. 3 مۆدپلى ئەندەرسون: (Anderson theory, 2003) : رونكردەنەوئەكى پەككەرتووى بۇ چەمكى كوالىتى ژيان پىشنىار كەد، كە چەمكەكەنى " بەختەوهرى، ماناى ژيان، رىكخستى زانىبارپپە سەرەتاپپەكەن، درككردى بە ژيان، بەدەستپىنانى پىنداوپىستپپەكەن، جگە لە ھۆكارە باپتەپكەنى دىكە، چوارچىوئەپەكى تىۋرى پەككەرتووى بۇ شىكاردەنەوى كوالىتى ژيان وەرگرت. ھەرۋەھا ئەندەرسون ئامازەى بەوئەدا ھۇشپىارى تاك لەژياندا وادەكات ھەلسەنگاندن بۇ ئەو شتەنە بكت لە دەودوبەرى دەگوزەرىن، كە واى لىدەكات بىرۆكەكەن پىكەپىننىت و بگاتە رەزامەندى لە ژيان (مبارك، ۲۰۱۰: ۷۲۸). ئەندەرسون پىنواپە سى تاپتەتەندى دەبنە ھۇى ھەستكردى بە كوالىتى ژيان ئەوانىش:

- 1- پەپوئەندى بە بىرۆكەكەنى پەپوئەست بە ئامانجە كەسىپەكەنەو ھەپە، كە تاك ھەولنى بەدەستپىنانىان دەدات.
- 2- ئەو مانا وجودپەى پەپوئەندى نىوان بىرۆكە و ئامانجەكەن دەسەلپىننىت.
- 3- كەسايەتى و پىكەتەئەى ناوہوى تاك (پچى، ۲۰۰۷: ۴۶).

4. توپپىنەوہەكەنى پىشوو

توپپىنەوہى (زرگرى پور، 2014) بە ناوئىشانى " پەپوئەندى نىوان زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيانى خوئىندكاران" لە زانكۆى ئازاد ئىسلامى لە تاران.

ئامانجى سەرەكى توپپىنەوہەكە دەستپىشانكردى پەپوئەندى نىوان زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيانى خوئىندكارانى زانكۆى ئازادى تاران. مېتۇدى وەسفى شىكارى بەكار ھاتووە، پىوہەرەكەنى بەكارھاتوو بۇ زىرەكى سۆزدارى پىوہەرى (شرىنگ) بۇ كوالىتى ژيان پىوہەرى (رىكخراوى تەندروستى جىپانى) بەكار ھىتارون، بۇ نمونەى توپپىنەوہە (192) خوئىندكار لە ھەردووك رەگەزى نىر و مى بەشپىوہەى ھەرپەمەكى سادە ھەلپژىردارون. ئەنجامى توپپىنەوہەكە دەرىخستووە، ئاستى خۇبەرپوئەبەرى لەچا و رەھەندەكەنى ترى زىرەكى سۆزدارى بەرزترىن نمى بەدەستپىنواو و پەپوئەندى

رەگەزى نېر و مى بەشىئەى ھەرەمەكى سادە ھەلئىزىرداۋن. ئەنجامى توپتەنەۋەكە دەرىجىستوۋە، پەيوەندىيەكى بەلگەدارى ئامارى بەرچاۋ و ئەرتى لە ئىۋان زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان ھەيە، ھەرۋەھا زىرەكى سۆزدارى لە ئاستىكى مامناۋەند و كوالىتى ژيان لە ئاستىكى نىمدايە لاي نمونەى توپتەنەۋە، ھەرۋەھا جىاۋازى بەرچاۋى بەلگەدارى ئامارى لە سەر پىۋەرەكانى زىرەكى سۆزدارى لە ئىۋان خويندكارانى نمونەى توپتەنەۋە ھەيە، كە بەرژەۋەندى رەگەزى مىدايە، ھەرۋەھا ھىچ جىاۋازىيەك لەسەر پىۋەرەكانى كوالىتى ژيان بەيى گۇراۋى رەگەزى بوۋى نىە. بەيى گۇراۋى پىسپۇرى جىاۋازى ئامارى لەسەر پىۋەرەكانى زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان لە ئىۋان خويندكارانى نمونەى توپتەنەۋە بوۋى نىە.

توپتەنەۋەى (داۋى و ئەۋايتز، 2021) بە ناۋىشئانى "لىكۋىنەۋە لە پەيوەندى ئىۋان زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان خويندكارانى زانكوى پىزىشىكى شەھىد بەھەشتى."

ئامانجەكانى توپتەنەۋە دەستىشائىكانى پەيوەندى ئىۋان زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيانى خويندكارانى نمونەى توپتەنەۋە. ھەرۋەھا دەرخستى پەيوەندى ئىۋان رەھەندەكانى (ئاگاپى خود، خۇبەرپۇەردن و بەرپۇەردى پەيوەندى) و كوالىتى ژيان. مېتۇدى ۋەسفى شىكارى بەكار ھاتوۋە، پىۋەرەكانى بەكارھاتوۋ بۇ زىرەكى سۆزدارى پىۋەرى (Bradberry-Greaves) بۇ كوالىتى ژيان پىۋەرى (War, at all) بەكار ھىزان، بۇ نمونەى توپتەنەۋە (182) خويندكار لە ھەردووك رەگەزى نېر و مى بەشىئەى ھەرەمەكى سادە ھەلئىزىرداۋن. ئەنجامى توپتەنەۋەكە دەرىجىستوۋە، پەيوەندىيەكى بەلگەدارى ئامارى بەرچاۋ لە ئىۋان زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان ھەيە. ھەرۋەھا پەيوەندى بەلگەدارى ئامارى گرگى لە ئىۋان رەھەندەكانى (ئاگاپى خود، خۇبەرپۇەردن و بەرپۇەردى پەيوەندى) و كوالىتى ژيان ھەيە.

5. پىنكارە مەيدانئەيەكانى توپتەنەۋەكە

1.5 مېتۇدى توپتەنەۋەكە - Method of Research: ئەم توپتەنەۋە بە ئاراستەى چەندايەنى (Quantitative Approach) ئەنجام دراۋە. ئەم ئاراستەيەش فاكئەرىكە بۇ ئەۋەى توپتەنەۋەكە سەرەخۇبىت، لە توپتەنەۋە ھەى بەكارھىنانى داتا و ئامار بۇ پىۋانەكردى باپەتتىكى واقى، ئەمەش ۋادەكات توپتەنەۋە بە بىن لايەنى بىنئىنەۋە (Mahmood and Anwar, 2024: 64) مېتۇدى بەكارھاتوۋ لەم توپتەنەۋەيە، برىتتە لە مېتۇدى ۋەسفى پەيوەستى بە رىگەى رۋوئىۋى كۆمەلايەتى بەنمۇنە، بە ئامانجە ۋەسفىكردىن و پىۋانەكردى و دۇزىنەۋەى پەيوەندى ئىۋان گۇراۋەكانى توپتەنەۋەكە. ئەمەش لەمىنانى جىبەجىكردى پىۋەرى تايبەت بە گۇراۋەكانى توپتەنەۋەكە.

2.5 كۆمەلگەى توپتەنەۋەكە - Research Population: كۆمەلگەى ئەم توپتەنەۋەى پىكھاتوۋە لە سەرجم خويندكارانى قۇناغەكانى (4,3,2) زانكۇكانى (سەلاھەددىن، سلىيانى، راپەرىنى) بۇ سالى خويندى (2025-2026). ھەرۋەھا

كۆمەلايەتتەى نىمترىن ئاستى بەدەستەپىناۋە لەچاۋ رەھەندەكانى تى زىرەكى سۆزدارى. لە كۇتايشدا دەرگەتوۋە پەيوەندىيەكى راستەۋانەى ئەرتى لە ئىۋان رەھەندەكانى زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان بوۋى ھەيە. بەجۇرىك ھەرچەندە ئاستى رەھەندەكانى زىرەكى سۆزدارى بەرز بىتەۋە ئەۋا كوالىتى ژيانىش بەرز دەبىتەۋە، بە پىچەۋانەشەۋە راستە.

توپتەنەۋەى (نادرى و اكبرى، 2017) بە ناۋىشئانى "پەيوەندى زىرەكى سۆزدارى بە كوالىتى ژيانى خويندكارانى بەشى گەشتىار" لە زانكوى مازەندەران."

ئامانجەكانى توپتەنەۋە دەستىشائىكانى پەيوەندى ئىۋان رەھەندەكانى زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيانى خويندكارانى زانكوى مازەندەران. مېتۇدى ۋەسفى شىكارى بەكار ھاتوۋە، پىۋەرەكانى بەكارھاتوۋ بۇ زىرەكى سۆزدارى پىۋەرى (باران) بۇ كوالىتى ژيان پىۋەرى (رىكخراۋى تەندروستى جىيانى، 1995) بەكار ھىزان، بۇ نمونەى توپتەنەۋە (139) خويندكار لە ھەردووك رەگەزى نېر و مى بەشىئەى ھەرەمەكى جىيانەى ھەلئىزىرداۋن. ئەنجامى توپتەنەۋەكە دەرىجىستوۋە، رەھەندەكانى بەرپۇەردى خود و دەرەۋەى خود، كۇتۇرلوكردى سترىس و فشارەكان، كارىگەرى ئەرنىيان لەسەر كوالىتى ژيان ھەيە، بەلام رەھەندەكانى گونجان و بارى دەرۋى كشتى كارىگەرىيان نەبو لەسەر كوالىتى ژيان.

توپتەنەۋەى (الخىر و بوداۋ، 2020) بە ناۋىشئانى "زىرەكى سۆزدارى و پەيوەندى بە كوالىتى ژيانى لاي قوتايانى ناۋەندى جودى قاسم لە شارى ئەغوات".

ئامانجەكانى توپتەنەۋە دەستىشائىكانى پەيوەندى ئىۋان زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان لاي قوتايانى ناۋەندى جودى قاسم لە شارى ئەغوات، ھەرۋەھا دىارىكردى ئاستى زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان بەيى گۇراۋەكانى رەگەز و تەمەن. مېتۇدى ۋەسفى شىكارى بەكار ھاتوۋە، پىۋەرەكانى بەكارھاتوۋ بۇ زىرەكى سۆزدارى پىۋەرى (خىر) بۇ كوالىتى ژيان پىۋەرى (منسى و كاظم) بەكار ھىزان، بۇ نمونەى توپتەنەۋە (108) خويندكار لە ھەردووك رەگەزى نېر و مى بەشىئەى ھەرەمەكى سادە ھەلئىزىرداۋن. ئەنجامى توپتەنەۋەكە دەرىجىستوۋە، پەيوەندىيەكى راستەۋانەى ئەرتى بەرچاۋ لە ئىۋان زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان ھەيە، ھەرۋەھا جىاۋازى بەلگەدارى ئامارى لە ئاستى زىرەكى سۆزدارى لە ئىۋان قوتاياندا ھەيە، كە بەرژەۋەندى رەگەزى مىدايە، ھەرۋەھا ھىچ جىاۋازىيەك لەسەر پىۋەرەكانى كوالىتى ژيان بەيى گۇراۋە رەگەزى بوۋى نىە.

توپتەنەۋەى (سوئىد، 2021) بە ناۋىشئانى "زىرەكى سۆزدارى و پەيوەندى بە كوالىتى ژيان لاي خويندكارانى كۋىزى زانست و پەرۋەردە لە زانكوى دىمەشق".

ئامانجەكانى توپتەنەۋە دەستىشائىكانى پەيوەندى ئىۋان زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيانى لاي خويندكارانى زانكوى دىمەشق، ھەرۋەھا دىارىكردى ئاستى زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان، دىارىكردى جىاۋازى زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان بە يىى كۇراۋى (رەگەز و پىسپۇرى). مېتۇدى ۋەسفى شىكارى بەكار ھاتوۋە، پىۋەرەكانى بەكارھاتوۋ بۇ زىرەكى سۆزدارى پىۋەرى (راضى)، بۇ كوالىتى ژيان پىۋەرى (صالح) بەكار ھاتوۋن. بۇ نمونەى توپتەنەۋە (247) خويندكار لە ھەردووك

(27%) ئەو يەكەنەي ئومومەي تويۇنەپەكە، كە بەزىن نىرەيان بەدەستەپىناوۋە لەگەل (27%) ئەو يەكەنەي ئومومەي تويۇنەپەكە، كە نىزىن نىرەيان بەدەستەپىناوۋە وەرگرتوۋە. دواتر لەرپىگەي تاقىكردنەپەي تائى بۇ دوونومونەي سەپەپەخۇ (Independent Samples t-test) ھەردوۋ گورويى نىرەي و نىز بەراود كراوۋ بەپەكتىرى. وەك لە خىشتەي (3) دەردەكەپەيت:

لە ھەردوۋ پىنەپەي (زىرەكى سۆزدارى، كوالىتى ژيان) جىاوازيەكى بەلگەدارى ئامارى لە نىوان گورويى بەرز و نىزدا بوونى ھەپە، چۈنكە (p.value > 0.05) و ھاواكت بەھەي (t. test) گەورەترە لە بەھەي (t. Table). ئەم جىاوازيەش لە ھەردوۋ پىنەپەكە بۇ ئەو گورويى نىرەي بەرزىان بەدەست ھىناوۋە دەگەپەتتەپە. چۈنكە لە ھەردوۋ پىنەپەكەدا ناوۋەندى ئىزەپەي گورويى بەرز نىرەيان زىاتر بەدەستەپىناوۋە بەپەراود بە گورويى نىز. ئەمەش ئەو دەردەخات ھەردوۋ پىنەپەكە ئاستىكى بەرزى لە راستىپى ھەپە.

خىشتەي (3)

راستىپى جىكارى بۇ پىنەپەي (زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان)

بەھەي (ت)	p-value	لادانى	ناوۋەندى	گورپ	پىنەپەكە
Table	Test	پىنەپەي	زىرەپەي		تويۇنەپەكە
2.00	10.2	0.001	0.32	4.30	بەرز
			0.47	2.10	نىز
2.00	7.56	0.001	0.16	4.50	بەرز
			0.44	2.24	نىز

گورويى بەرز (27) يەكە گورويى نىز (27) يەكە = كۆي گىشى 54 يەكە نىرەي ئازاد = 52

ب- راستىپى بونىدى - Contract Validity: بۇ ئەم مەپەستەش تويۇنەپەكە سۆزدارى لە ھاوكلەكى پىنەپەي وەرگرتوۋە، بە جۆرىك پىنەپەي "زىرەكى سۆزدارى" بەگىشى لە (28) پىرگە پىك ھاتوۋە، ھەروھە پىنەپەي "كوالىتى ژيان" ش لە (23) پىرگە پىكھاتوۋە. وەك لە خىشتەي (4) دەپىنەپەي: ھەپەكە پەھەندى (خودئاقاگى، رىكخىستى خود، خۇھاندان، ھاوسۆزى، كارامەپى كۆمەلاپەتى) لە پىنەپەي "زىرەكى سۆزدارى" تەواۋ پىرگەكانىان جگە لە پىرگەي (2) لە پەھەندى خود ئاقاگى) پىرگەي (6) لە پەھەندى رىكخىستى خود) پىرگەي (4) لە پەھەندى خۇھاندان) پىرگەي (6) لە پەھەندى ھاوسۆزى (پەپەستىكى بەلگەداريان لەگەل كۆي پەھەندەكەي ھەپە، ئەمەش بە لەپەراچاگرتى ئەپەي كە (P-Value<0.05)، بۇپە ئەم پىرگانە ئامازەمان پىنەپەكە دەسپەرنەپە چۈنكە (P-Value>0.05). ھاواكت لە پىنەپەي "كوالىتى ژيان" (18) پىرگە پەپەستىكى بەلگەداريان لەگەل كۆي پەھەندەكەي ھەپە، ئەمەش بە لەپەراچاگرتى ئەپەي كە (P-Value<0.05)، بۇپە ئەم پىرگانە وەك خۇيان دەپىنەپە، بەلام پىرگەكانى (10,13,17,22,23) پەپەستى بەلگەداريان لەگەل كۆي پىنەپەكەيان نەپە، ئەمەش بە لەپەراچاگرتى ئەپەي كە (P-Value>0.05)، بۇپە ئەم پىرگەپە دەسپەرنەپە.

ئامازەمان بە ژمارەي خويىندكارانى ھەرسى زانكۆي نەكردوۋە، چۈنكە ئەم تويۇنەپەكە بە شىپەي ھەپەمەكى چىناپەتى لە جۆرى نا رىژەپى ئومومەكە وەرگىراوۋە، لەم جۆرەشدا پىنەپەكە بە زانپى ژمارەي گىشى ناكات لە كاتىكدا ژمارەكە زۆر زىاتر لە ئاستى دىارىكارا پىت.

3-5 ئومومەي تويۇنەپەكە - Sample of Research: لەم تويۇنەپەكەدا، پەنا بەراوۋەتە بەر ئومومەي ھەپەمەكى چىناپەتى لە جۆرى نا رىژەپى (Disproportionate stratified sampling). بە شىپەپەكە يەكەن قەبارەي ئومومەي لە ھەپە يەكەك لە زانكۆكان وەرگىراوۋە بەپى گەپانەپە بۇ رىژەي ھەپە زانكۆپەكە لە كۆمەلگەي تويۇنەپەكەي. بۇپە لەم تويۇنەپەكەدا لە ھەپە يەكە لە زانكۆكان (سەلاھەددىن، سائىانى، راپەپىن) (140) خويىندكار بەشىپەكەي ھەپەمەكى ھەپەپىرداون، كە كۆي گىشى ئومومەي تويۇنەپەكەمان (420) خويىندكارە. بەجۆرىك (239) خويىندكار پەگەزى مئ و (181) خويىندكارپىش پەگەزى نىرەپەراوۋە خىشتەي (2).

خىشتەي (2)

ئومومەي تويۇنەپەكە نىشان دەدات

زانكۆ	نىز	مئ	كۆي گىشى ئومومەي
سەلاھەددىن	68	72	140
سائىانى	58	82	140
راپەپىن	55	85	140
كۆي گىشى	181	239	420

6. ئامازەكانى كۆكردنەپەي زانپارى و كەرەستە ئامارىپەكە تويۇنەپەكە

1.6 پىنەپەكە تويۇنەپەكە: بۇ پىنەپەكەنى ئاستى "زىرەكى سۆزدارى" تويۇنەپەكە پىنەپەي ئومومەي (گولمان ۱۹۹۵- Goleman Daniel) كە لە (عوالى، 2023) وەرگىراوۋە. كە بەشىپەي سەرتاپى (28) پىرگە لە خۇدەگىت و دابەش بوۋە بەسەر (5) پەھەندا كە برىپىن لە (ئاگاپى خود، بەپىنەپەردنى خود، خۇھاندان، ھاوسۆزى، كارامەپى كۆمەلاپەتى). ھاواكت تويۇنەپەكە بۇ پىنەپەكەنى "كوالىتى ژيان" تويۇنەپەكە پىنەپەي (رفىدە و مروە، 2023) وەرگرتوۋە، كە بەشىپەي سەرتاپى لە (23) پىرگە پىكھاتوۋە. ھەروھە ھەردوۋ پىنەپەكە بۇاردەكانى لە (لىكەردى پىنەپەپەي) پىكھاتوۋە، بەجۆرىك بۇ پىرگە ئەرنىپەكەن ھىزى بۇاردەكان (1,2,3,4,5)، و بۇ پىرگە نەرنىپەكەنىش (5,4,3,2,1).

2.6 تاپەتەندىپە ساپكۆمەتريەكان بۇ پىنەپەكە تويۇنەپەكە

1-2-6 راستىپى پىنەپەكە تويۇنەپەكە: بۇ راستىپى پىنەپەكە تويۇنەپەكە، تويۇنەپەكە ھەردوۋ پىرگەي راستىپى (جىكارى و بونىادىان) بۇ ھەردوۋ پىنەپەكە تويۇنەپەكە نەنجام داوۋ:

۱- راستىپى جىكارى - Differential Validity: ئەم جۆرە لە راستىپى بە ئامپازىكى گىرگىدەندىپە، بۇپە تويۇنەپەكە بۇ نەنجام دانى ئەم جۆرە لە راستىپى ئومومەپەكە (100) كەسىيان وەرگرتوۋە، بەشىپەپەكە ھەپەمەكى، لەسەر ئەم بىنەپەپەش لە

پنوهى "زيرهكى سؤزدارى" به شپوهيهكى گشتى بههاكهى(909)ه. ئەمەش به ئاستىكى زور باشى چىگىرى دادەنرئت.

خشتهى (5)

ئاستى چىگىرى بۇ پنوهى(زيرهكى سؤزدارى و كوالىتى ژيان)

پنوهى	رەھەند	ژ. بىرگە	M.OMEGA
	خودئاگايى	5	0.717
	بەپنوهىردنى خود	5	0.701
	خۇھانندان	5	0.769
زىرەكى	ھاسؤزى	5	0.824
سؤزدارى	كارامەنى كؤمەلايهتى	4	0.712
A. Cronbach			
	گشتى	24	0.909
	كوالىتى ژيان	18	0.915

3.6 تورمالەتى داتاكان- "دابهشبوونى سروشتى داتاكان"

بۇ دابهشبوونى سروشتى داتاكان سوودمان له تاقىكردنهوهى (Kolmogorov-Smirnov) وەرگرتووه. وهك له خشتهى (6) دەردهكهوئت. بههاى تاقىكردنهوهى ھەردوو پنوهىرەكه (p.value > 0.05) ؛ بۆيه بهو ئەنجامه دەگەين، كه داتا بەدەستھاتووهكان بەشپوهيهكى سروشتى دابهشبوون، بەمەش دەتوانين سوود له نامارە پارامەترىيەكان وەرگىرين و گشتانندن بۇ ئەنجامه بەدەستھاتووهكانى توپزىنەوهكه بكەين.

خشتهى (6)

دابهشبوونى سروشتى داتاكان نيشاندەدات

پنوهىرەكانى توپزىنەوهكه	K.-Smirnov	Normality
زيرهكى سؤزدارى	0.128	✓ تورمالە
كوالىتى ژيان	0.879	✓ تورمالە

7. گنتوگۆردنى ئەنجامهكانى توپزىنەوهكه به پىنى ئامانجهكانى توپزىنەوهكه

پهكهم: دەرختى ئاستى رەھەندەكانى زيرهكى سؤزدارى و كوالىتى ژيان لا نمونەى توپزىنەوهكه بەگشتى.

بەمەبەستى دەرختى ئاستى رەھەندەكانى زيرهكى سؤزدارى و كوالىتى ژيان لا نمونەى توپزىنەوهكه بەگشتى توپزىنەوهكان سووديان له نامارى وەسفى وەرگرتووه، وهك له خشتهى (7) دەرکهوتووه :

أ- زيرهكى سؤزدارى: دەرکهوتووه ھەريەكه له رەھەندى (خودى ئاگايى و كارامەنى كؤمەلايهتى) له رەھەندى زيرهكى سؤزدارى ئاستىكى بەرزيان بەدەستپنواھ لای نمونەى توپزىنەوهكه، كه ناوھندى ژميرەبىيان برتبيە له (3.60, 3.46). ھەروھە ھەريەكه له رەھەندەكانى (بەپنوهىردنى خود، خۇھانندا، ھاسؤزى) ئاستىكى مامناوھنديان ھەبە، بەجۆرنىك ناوھندى ژميرەبىيان له نيوان (3- 3.21). ھاوكتا به شپوهيهكى گشتى (زيرهكى سؤزدارى) ئاستىكى مامناوھندى بەدەستپنواھ به

خشتهى (4)

راستىكى بونىادى پنوهى (زيرهكى سؤزدارى و كوالىتى ژيان)

پنوهى	رەھەندەكان	بىرگە	پەپوھەستى	بىرگە	پەپوھەستى	بىرگە	پەپوھەستى
خودئاگايى	1	0.677**	3	0.705**	5	0.695**	
	2	0.389	4	0.568**	6	0.784**	
بەپنوهىردنى	1	0.681**	3	0.575**	5	0.506**	
خود	2	0.694**	4	0.593**	6	0.252	
زىرەكى	1	0.633**	3	0.720**	5	0.772**	
خۇھانندان	2	0.728**	4	0.211	6	0.760**	
ھاسؤزى	1	0.773**	3	0.785**	5	0.778**	
	2	0.822**	4	0.722**	6	0.404	
كارامەنى	1	0.779**	3	0.788**			
كؤمەلايهتى	2	0.652**	4	0.674**			
	1	0.698**	9	0.779**	17	0.289	
	2	0.721**	10	0.193	18	0.672**	
	3	0.606	11	0.558**	19	0.587**	
	4	0.687**	12	0.703**	20	0.734**	
پنوهى كوالىتى ژيان	5	0.632**	13	0.234	21	0.685**	
	6	0.620**	14	0.405**	22	0.197	
	7	0.732**	15	0.553**	23	0.301	
	8	0.660**	16	0.569**			

**P-Value<0.01 * P-Value<0.05

2-2-6 جىگىرى "Reliability" بۇ پنوهى توپزىنەوهكه: توپزىنەوهكان بۇ جىگىرى پنوهى "زيرهكى سؤزدارى" و "كوالىتى ژيان" رىبگاي (Internal Consistency) بەكارھىنواھ، كه ئاستىكى بەرزى بۇ جىگىرىوونى ھەر پنوهىرنىك ھەبە:

- چۆناھەتى ناوخۆيى- Internal Consistency: توپزىنەوهكان بۇ پنوهى "زيرهكى سؤزدارى" سووديان له ھاوگۆلكەى (MCDONALD'S OMEGA) وەرگرتووه، چونكه پنوهى دلەپوگىيى داھاتوو له چەند رەھەندىك پىنكھاتوو ئەم ھاوگۆلكەيش ئاستىكى بەزتر نيشاندەدات بۇ ئەو پنوهىرەھەندىان ھەبە: وهك له خشتهى (5) دەردهكهوئت:

بەھای ئۆمىگا له رەھەندى خودئاگايى برتبيە له (0.717) رەھەندى بەپنوهىردنى خود (0.701) رەھەندى خۇھانندان برتبيە له (0.769) رەھەندى ھاسؤزى برتبيە له (0.824) و رەھەندى كارامەنى كؤمەلايهتى برتبيە له (0.712). ئەم بەھايانەش ئاستىكى باشى جىگىرى نيشاندەدات. ھەروھە توپزىنەوهكان بۇ پنوهى "كوالىتى ژيان" سووديان له ھاوگۆلكەى (Cronbach's Alpha) وەرگرتووه. چونكه ئەم ھاوگۆلكەيه گونجاوه بۇ نيشاندانى ئاستى جىگىرى پنوهىرەكه (Mahmood and Bakr, 2023: 77)، وهكو له خشتهى (5)دەبىنرئت:

بەھای ئەلئەف كروئناخ پنوهى "كوالىتى ژيان" بەھاكەى برتبيە له (0.915)ه. ئەمەش به ئاستىكى زور باشى جىگىرى دادەنرئت. ھەروھە بەھای ئەلئەف كروئناخ

مىندا ھەيە. بەجۆرىك رەگەزى مىن لە ھەريەكە (خودئاگاپى، بەرپۆھەردنى خود، خۆھاننان، ھاوسۆزى) نمرى بەزتر بەدستەپىناوہ بە بەراورد بەرپۆھەردنى نىر، بەلام رەگەزى نىر لە رەھەندى (كارامەپى كۆمەلەپەتى) نمرى بەرزترى بەدستەپىناوہ بە بەراورد بە رەگەزى مىن. لە كۆتايىشدا زىرەكى سۆزدارى بە شىوہەپەكى گشتى لاي رەگەزى مىن بەرزترە بە بەراورد بە رەگەزى نىر، ئەم ئەنجامەش ھاوشىوہى ئەنجامى ھەر يەكە لە تۆيژنەوہەكانى (الخىر و بوداود، 2020) و تۆيژنەوہى (سوید، 2021) ە، كە بەو ئەنجامە گەپشتوون زىرەكى سۆزدارى بە شىوہەپەكى گشتى لاي رەگەزى مىن بەزترە بە بەراورد بە رەگەزى نىر.

ب- بە مەبەستى دەرھىنانى رۆلى گۆرپاوى دىمۆگرافى رەگەز لەسەر (كۆلىتى ژيان) لاي نمونەى تۆيژنەوہەكە: تۆيژەران سووديان لە تاقىكردنەوہى (t) بۇ دوو نمونەى سەرپەخۆ (Independent Samples t-test) وەرگرت كە تىدا ناوہندى ژمىرەى رەگەزى نىر و مىن پىنكەوہ بەراورد دەرگىت. وەكۆ لە خشتەى (8) دەرەكەوئىت: بەھای (P-Value<0.05) و بەھای (t) دەرھىنزاويان گەرەترە لە بەھای (t) خشتەپى (1.96) بە نمرى ئازادى (418)؛ بۆيە بەو ئەنجامە دەگەين "كە جىاوازيەپەكى بەلگەدار ئامارى لە نىوان رەگەزى نىر و مىندا ھەيە. لە بەرژوہەندى رەگەزى مىن، واتە رەگەزى مىن ئاستى كۆلىتى ژيانى بەرزترە بە بەراورد بە رەگەزى نىر. ئەم ئەنجامەش پىچەوانەى ئەنجامى ھەريەكە لە تۆيژنەوہەكانى (الخىر و بوداود، 2020) و تۆيژنەوہى (سوید، 2021) ە، كە بەو ئەنجامە گەپشتو و ھىچ جىاوازيەپەكى بەلگەدارى ئامارى نىيە لە نىوان رەگەزى نىر و مىن سەبارەت بە ئاستى كۆلىتى ژيان.

ناوہندى ژمىرەپى (3.29). لە كۆتايىدا (كارامەپى كۆمەلەپەتى) لە چا و رەھەندەكانى تر بەزترىن ئاستى بەدستەپىناوہ و (بەرپۆھەردنى خودى) ش لەچا و رەھەندەكانى تر نزمترىن ئاستى بەدستەپىناوہ. ئەم ئەنجامەش پىچەوانەى تۆيژنەوہەكەى (زرگرى پور، 2014)، كە بەو ئەنجامە گەپشتو و (بەرپۆھەردنى خود) لە چا و رەھەندەكانى تر بەزترىن ئاستى بەدستەپىناوہ و (پەيوەندى كۆمەلەپەتتەپەتى) ش تر نزمترىن ئاستى بەدستەپىناوہ. لە كاتىدا سەبارەت بە زىرەكى سۆزدارى بە شىوہەپەكى گشتى ھاوشىوہى تۆيژەى (سوید، 2021) ە، كە گەپشتو و بەو ئەنجامەى زىرەكى سۆزدارى لە ئاستىكى مامناوہند دايە.

ب- كۆلىتى ژيان: دەرەكەتو و ناوہندى ژمىرەپى برتپە لە (3.63) ئەمەش دەرخەرى ئەوہەپە، كۆلىتى ژيان لاي نمونەى تۆيژنەوہەكە بە شىوہەپەكى گشتى لە ئاستىكى بەرزداريە، بەلادانى پىوہرى كەم، كە برتپە لە (0.65). ئەم ئەنجامەش پىچەوانەى ئەنجامى تۆيژنەوہ (سوید، 2021) ە، كە گەپشتو و بەو ئەنجامەى كۆلىتى ژيان ئاستىكى نزمى بەدستەپىناوہ لاي نمونەى تۆيژنەوہەكەى.

خشتەى (7) ئاستى رەھەندەكانى زىرەكى سۆزدارى و كۆلىتى ژيان لا نمونەى تۆيژنەوہەكە بەگشتى نىشانەدات

پىوہر	رەھەند	نزمترىن نمرە	بەرزترىن نمرە	ناوہندى سەنگراو	لادانى پىوہرى	ئاستى بەگۆيرەى بژاردەكان
خودئاگاپى	1	5	3.46	1.01	بەرز	
بەرپۆھەردنى خود	1	5	3	1.03	مامناوہند	
زىرەكى سۆزدارى	1	5	3.21	1.23	مامناوہند	
ھاوسۆزى	1	5	3.18	1.18	مامناوہند	
كارامەپى كۆمەلەپەتى	1	5	3.60	0.89	بەرز	
گشتى	1	5	3.29	0.95	مامناوہند	
كۆلىتى ژيان	1.6	5	3.63	0.65	بەرز	

ديارىكردنى ئاستەكان بەگۆيرەى بژاردەكان (1-1.80 زۆر نزم) (1.81-2.60 نزم) (3.40-2.61 ناوہند) (3.41-4.20 بەرز) (4.21-5 زۆر بەرز). (Khdiret al, 2025): 387.

دووەم: دەرختى رۆلى گۆرپاوه رەگەز لەسەر ئەنجامى تۆيژنەوہەكە

أ- بە مەبەستى دەرھىنانى رۆلى گۆرپاوى دىمۆگرافى رەگەز لەسەر رەھەندەكان (زىرەكى سۆزدارى) لاي نمونەى تۆيژنەوہەكە: تۆيژەران سووديان لە تاقىكردنەوہى (t) بۇ دوو نمونەى سەرپەخۆ (Independent Samples t-test) وەرگرت كە تىدا ناوہندى ژمىرەى رەگەزى نىر و مىن پىنكەوہ بەراورد دەرگىت. وەكۆ لە خشتەى (8) دەرەكەوئىت: ھەر يەكەك لە رەھەند (خودئاگاپى، بەرپۆھەردنى خود، خۆھاننان، ھاوسۆزى، كارامەپى كۆمەلەپەتى) بەھای (P-Value<0.05) و بەھای (t) دەرھىنزاويان گەرەترە لە بەھای (t) خشتەپى (1.96) بە نمرى ئازادى (418)؛ بۆيە بەو ئەنجامە دەگەين "كە جىاوازيەپەكى بەلگەدار ئامارى لە نىوان رەگەزى نىر و

(2014)، (نادرى و اكبرى، 2017)، (الخبر و بوداود، 2020)، (سويد، 2021)، (داهوئى و ئەوانبىر، 2021). كە بەو ئەنجامە گەپتەن پەيوەندەپەنى پاستەوانە بەرچا لە تىوان زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژياندا ھەپە. ھاوكت ئەم ئەنجامە لەگەل بىرۆچوون و ئاراستەى ھەپەك لە زانابانى (ئەندەرسون- Anderson 2003)، (شالوك- Sharlok، 2002)، (لاوتن- Lawton، 1996). بەكەگرپتە كە پىيان واپە بەزكەندەى ئاستى ھۆشپارى تاك و كۆنترۆلكردنى باردۆخى ژيان و خۆ بەرپۆردن و ئاسوودەى و كارامەپى پەوئەندى كردن و بەختەوئەرى جەستەپى و فاكتەرى بەزردەوئەى كوالىتى ژيانە، وە بە پىنچەوانەشەو پاستە. ھاوكت پىيان واپە ئەم پەيوەندەپەنى ئاراستە نىپە و بەلكو ئاراستەپەنى پاستەوانەى ھەپە بە بەزبوونەو ھەپەكەپەنى ئەم تىران بەرز دەپتەو.

خشتەى (11)

دەرخستى ئاستى پەيوەندى زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان لای خویندكارانى زانكو

كوالىتى ژيان	گۆراوەكەنى توپتەوئەكە
r.0.667**	خودئاگاپى
r. 0.611**	بەپۆپەبەردى خود
r. 0.689**	خۆھاندان
r. 0.628**	ھاوسۆزى
r. 0.621**	كارامەپى كۆمەلەپەنى
r. 0.729**	بەگشتى

**p-value=0.01 N= 420

سەرپراى ئەو ھەپەكە لە پەھەندەكەنى زىرەكى سۆزدارى پەيوەندەپەنى بەھىزبان ھەپە بە كوالىتى ژيان، بەلام بۇ ئەوئەى پىرى كارىگەرى پاستەقەنى ھەر پەھەندەپەنى زىرەكى سۆزدارى بە كوالىتى ژيان لای خویندكارانى زانكۆى بزائىن توپتەوئەرى سووديان لە تاقىكردنەو (Multiple Regression Analysis) وەرگرتوئە، چونكە دەشتىت ئەم پەيوەندە بە ھىزە بە ھۆى بە ھىزى پەيوەندى نىوخۆى (Multicollinearity) تىوان گۆراوە سەرپەخۆكان بىت. ئەمەش وا دەكات سوود لەم تاقىكردنەو بىنن: وەك لە خشتەى (12) دەردەكەوئە: ھەندىك لەو گۆراوە سەرپەخۆپەنى كارىگەرى گرنگان ھەپە، بەلام ھەندىكى تر ئەم كارىگەرىپەپەنى بە شىوئەپەنى ئامارى نىپە:

(خودئاگاپى) بە نىشانەرى (B=0.215, β=0.332, Sig<0.001) دەردەكەوئە بە شىوئەپەكى گرنگ و پاستەخۆ كارىگەرى لەسەر كوالىتى ژيان ھەپە، ئەمەش ئەو دەگەپەنىت ئەو خویندكارانەى زىاتر خودئاگاپان ھەپە، كوالىتى ژيانان بەزترە. ئەم پەھەندەش لەچاو رەھەندەكەرى تر زۆرتىن كارىگەرى ھەپە. دواتر بە پەلى دووم (خۆھاندان) بە نىشانەرى (B=0.151, β=0.285, Sig<0.001) كارىگەرى پاستەخۆى لەسەر كوالىتى ژيان ھەپە، بە پەلى سىپەم (كارامەپى كۆمەلەپەنى) بە نىشانەرى (B=0.111, β=0.151, Sig=0.010) گرنگ و كارىگەرى پاستەخۆى لەسەر كوالىتى ژيان ھەپە. بە ھەپەكە لە (بەپۆپەبەردى خود، ھاوسۆزى) ناتوان ھەپەكەپەنى تەنبا كارىگەرىپەنى لەسەر كوالىتى ژيان ھەپە، چونكە نىشانەرىپەنى

گروپى دەگەپتەوئە. توپتەوئەرى سوودى لە تاقىكردنەوئەى (لانىكەمى جىاوازى بەلگەدارى فېشەر Fisher least Significant Difference = Fisher LSD) وەرگرتوئە. وەكو لە خشتەى (10) دەردەكەوئە: جىاوازى بەلگەدارى ئامارى لە تىوان گروپەكەنى ئاستى ئابوورى خىزانى (باش و مامناوئەند) نىپە، چونكە ئاستى بەلگەدارى گورەترە (0.05). بەلام جىاوازى بەلگەدارى ئامارى لە تىوان گورپەكەنى ئاستى ئابوورى خىزانى (خراب و باش، خراب و مامناوئەندا) ھەپە. پۆپە سەرچاوى جىاوازىپەكە دەگەپتەوئە بۇ ئەم خویندكارانەى ئاستى ئابوورى خىزانەكەپەنى خرابە. ئەگەر سەرئىچى ھەپە سەر ناوئەندى ژمىزپەكەپەنى، بۇمان دەردەكەوئە ئەم خویندكارانى ئاستى ئابوورى خىزانەكەپەنى خرابە، كوالىتى ژيان نىان ئاستىكى زمترى ھەپە بە بەراورد بە خویندكارانەى ئاستى ئابوورى خىزانەكەپەنى (باش، مامناوئەند)ە.

خشتەى (10)

سەرچاوى جىاوازى تىوان گروپەكان دەردەخات

بەلگەدارى	جىاوازى ناوئەندەكان	ئاستى ئابوورى خىزان	پىوئەرى توپتەوئەكە
0.05			
0.668	0.03	باش - مامناوئەند	
0.001	0.51	باش - خراب	كوالىتى ژيان
0.001	0.54	خراب - مامناوئەند	
ناوئەندى ژمىزپەنى / باش = 3.76 / مامناوئەند = 3.73 / خراب = 3.21			

لە خشتەى سەرھەدا ئەو پوون دەپتەوئە، ئەم خویندكارانەى سەر بە خىزانىكە بە بارى ئابوورىپەنى خرابە، كوالىتى ژيان بە بەراورد بەم خویندكارانەى ئاستى ئابوورى خىزانەكەپەنى "باش و مامناوئەند" زمترە. ئەمەش ئەو دەردەخات ئاستى ئابوورى كارىگەرى لەسەر كوالىتى ژيان ھەپە. چونكە ئاستى ئابوورى ھۆكەپەنى بۇ پەركەندەوئە زۆرپەنى پىوئەستىپەكان.

چوارەم: دەرخستى ئاستى پەيوەندى زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان لای خویندكارانى زانكو

بە پىشت بەستەن بە تىورەكان و توپتەوئەكەنى پىشوو. توپتەوئەرى ھەولیانداوئە ئاست و ئاراستەى پەيوەندى تىوان گۆراوى پەھەندەكەنى زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان لای خویندكاران دەرخەن. ئەمەش دواى ئەنجامدان و دلىناپوون لە تەواوى مەرچەكەنى ھەردوو گۆراوئەكە. تاقىكردنەوئە ھاوئۆلكەپەنى پەيوەندى تىوان گۆراوئەكەپەنى ئەنجامدا. بە جۆرئەكە وەك لە خشتەى (11) دا دەركەوتوئە بەھای دەرهىتراوى پەيوەندى تىوان ھەپەكە لە پەھەندەكەنى (خودئاگاپى، بەپۆپەبەردى خود، خۆھاندان، ھاوسۆزى، كارامەپى كۆمەلەپەنى، زىرەكى سۆزدارى بەگەشتى) بە (كوالىتى ژيان) لە تىوان (0.729 & 0.611). ھاوكت (p-Value = 0.01). ئەم ئەنجامەش واتى ئەوئەپە پەيوەندەپەنى بەلگەدارى ئامارى پاستەوانەى سەرو ناوئەند لە تىوان گۆراوى پەھەندەكەنى زىرەكى سۆزدار و كوالىتى ژياندا ھەپە. واتە ھەرچەندە پەھەندەكەنى زىرەكى سۆزدارى زىاد بكت كوالىتى ژيان زىاد دەكات، بە پىنچەوانەشەو پاستە. ئەم ئەنجامەش ھاوشىوئەپەنى ئەنجامەى ھەپەكە لە توپتەوئەكەنى (زرگى پور،

لەگەل مامەلەكردن لەگەل كەسانى تر ، ئەمەش وا دەكات كارامەنى كۇمەلايەتى و پەيوەندى كردنى لاي رەگەزى نىر بەزتر بىت. ھاواكات سروشتى رەگەزى مئ بەجۇنىك زياتر كرنكى بەخۇى دەدات و زياتر ھەست و سۆز زالە و توانى كۇنترۇلكردنى زياتر بە بەراورد بە نىر. دەشتىت ئەم جىاوازيە بۇ ئەم فاكئەرانە بگەرپەسە. بۇ سەلماندى ئەمەش پىيوستە تويژنەوئى زانستى لە بارەى ئەم پرسە بكرىت . بۇ ئەوئى بە شىوئەپەكى زانستى فاكئەرى ئەم جىاوازيە بۇ چ دەگەرپەسە. ئەو خويئدكارانى ئاستى ئابوورى خىزانەكانيان خراپە، كوالىتى ژيان نىان ئاستىكى زمترى ھەيە بە بەراورد بەو خويئدكارانەى ئاستى ئابوورى خىزانەكانيان (باش، مامناوئەندە). ئەمەش ئەو دەردەخات ئاستى ئابوورى كارىگەرى لەسەر كوالىتى ژيان ھەيە. چونكە ئاستى ئابوورى ھۇكارىكە بۇ پركردنەوئى زورپەى پىيوستتەكان.

- كوتائىشدا دەرگەتوئە پەيوەندىكە راستەوانەى سەرو مامناوئەند لە نيوان تەواوى رەھەندەكانى زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژياندا بوونى ھەيە. لەم پەوئەندىش دەرگەتوئە "كارامەنى كۇمەلايەتى و خودئاگاپى و خۇھاندان" كارىگەرى كرنىك و راستەخۇى لەسەر كوالىتى ژيان ھەيە . بەلام سەبارەت بە " بەرپوئەبردنى خود و ھاوسۆزى" ئەم كارىگەرىيە نىيە.

9- پىشنىازەكانى تويژنەوئەكە

- ئەنجامدانى تويژنەوئە لەسەر زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژيان لاي خويئدكارانى ئامادەيى.

- ئەنجامدانى تويژنەوئە لەسەر رۇلى ھۇكارە پەرورەدەيەكان (وەك سىستەمى خويئدىن يان شىوازي وانە وتتەو و فىركردن) لەسەر زىرەكى سۆزدارى.

- لە ژىر رۇشنايى ئەنجامەكان، لە پەيوەندى خراپى ئاستى ئابوورى خىزان و نزمى كوالىتى ژيان، ئەنجامدانى تويژنەوئە لەسەر پەيوەندى ئاستى ئابوورى و كوالىتى ژيان لاي گەنج.

- بەپىي ئەم تويژنەوئە پەيوەندىكە راستەوانەى بەھىز لە نيوان چەند رەھەندىكى زىرەكى سۆزدارى و كوالىتى ژياندا ھەيە. پىشنىاز دەكەين بە ئەنجامدانى تويژنەوئە ئەزموونى، كە تىبايدا پىرۇگرامى راھىتائى زىرەكى سۆزدارى بۇ گروويىك لە خويئدكاران دابىن بكرىت و كارىگەرى ئەم پىرۇگرامە لەسەر ئاستى كوالىتى ژيان و ئاستى زىرەكى سۆزدارىيان. ئەمەش دەبىتە بناغەيەكى باش بۇ دەستپىكردنى پىرۇژەى پەرورەدەيى لە زانكۇكاندا.

10- پاسپاردەكانى تويژنەوئەكە

- بە پىيوستى دەزانين زانكۇكان لەرىگەكى كەسانى شارەزاي و پىسپۇرپەتتەكانى (پەرورەدە، كۇمەلئاسى پەرورەدەيى، دەرئوناسى) ھەستت بە ئەنجامدانى سچىمار و ژركشۇپ سەبارەت بەو باھەتانەى دەبىتە ھۇى بەرركردنەوئى ئاستى (زىرەكى سۆزدارى). ياخود ئەو باھەتانەى پەوئەستە (بە كوالىتى ژيان) ھوئە.

- بەھۇى ئەوئى پەيوەندىكە راستەوانەى لە نيوان ئاستى ئابوورى و كوالىتى ژيان بوونى ھەيە، بە پىيوستى دەزانين لە رىگەكى وەزارەتى كاروبارى كۇمەلايەتتە سىندوقىكى ھاوكارى دابىرپىت بۇ ھاوكارىكردنى ئەو خىزانەئەى ئاستى ئابوورىيان خراپە. بە ئامانجى ئەوئى كوالىتى ژيانيان بەرزيئەتەوئە.

(P-Value>0.05). بەلكو پىيوستە لەگەل گۇراوئە سەربەھۇكانى ترى وەك (خودئاگاپى و خۇھاندان و كارامەنى كۇمەلايەتى) كۇيكىرئەتەوئە.

خىشتەى (12)

زانىنى برى كارىگەرى راستەوخۇى گۇراوئە سەربەھۇكان لەسەر گۇراوى وابەستە

Model	كارىگەرى		
	(B) كارىگەرى راستەوخۇ	Beta كارىگەرى ھاوكىشەكراو	Sig
1) (Constant)	1.878		0.000
خودئاگاپى	0.215	0.332	0.000
بەرپوئەبردنى خود	0.027	0.043	0.470
خۇھاندان	0.151	0.285	0.000
ھاوسۆزى	0.015	0.028	0.684
كارامەنى كۇمەلايەتى	0.111	0.151	0.010

گۇراوى وابەستە / كوالىتى ژيان

8- دەرئەنجامەكانى تويژنەوئەكە

لە ميانى ئەو ئەنجامانەى كە لە لايەنى مەيدانى تويژنەوئەكە كۇكراوئەتوئە و شىكردنەوئە ئامارى بۇ كراوئە بە چەند دەرئەنجامىك دەگەين برىتئين لەوئى:

- ھەرىكە لە رەھەندەكانى (خودئاگاپى، كارامى كۇمەلايەتى) لاي نمونەى تويژنەوئەكە ئاستىكى بەرزى بەدەستەپىناوئە، لە كاتىكدار ھەرىكە لە رەھەندەكانى (بەرپوئەبردنى خود، ھاوسۆزى، خۇھاندان) ئاستىكى مامناوئەندى بەدەستەپىناوئە. ھەرورە زىرەكى سۆزدارى بە شىوئەپەكى گشتىش ئاستىكى مامناوئەندى لاي نمونەى تويژنەوئەكە ھەيە. ھاواكات لە پتوئەرى زىرەكى سۆزدارى (كارامەنى كۇمەلايەتى) بەزترين ئاستى (بەرپوئەبردنى خود) نزمترين ئاستى بەدەستەپىناوئە. كوالىتى ژيانىش ئاستىكى بەرزى بەدەستەپىناوئە لاي نمونەى تويژنەوئەكە بەگشتى.

- گۇراوى رەگەز جىاوازي لە ئاستى رەھەندەكانى زىرەكى سۆزدار و كوالىتى ژيان دروست كىدوئە. بە جۇرئىك دەرگەتوئە رەگەزى مئ لە رەھەندەكانى (خودئاگاپى، بەرپوئەبردنى خود، ھاوسۆزى، خۇھاندان، زىرەكى سۆزدارى بەگشتى و كوالىتى ژيان) نمرەى بەزترى بەدەستەپىناوئە بە بەراورد بەرپەگەزى نىر. لە كاتىكدار رەگەزى نىرلە رەھەندى (كارامەنى كۇمەلايەتى) نمرەى بەزترى بەدەستەپىناوئە بە بەراورد بە رەگەزى مئ. ئەم جىاوازيشە دەشتىت بگەرپتەوئە بۇ شىوازي پەرورەدى خىزانى بەجۇرئىك خىزان لەكۇمەلگەى كوردى مامەلەپەكى جىاوازي لەگەل رەگەزى مئ دەكات، ھەيشە ھۇشياريان پىدەدات لە بەرگەتئيان و كارىكردن دىان لەگەل كەسانى تر. بە پىچەوانە رەگەزى نىر كەمتر ئەم جۇرە ھۇشيارى و ئاگادارىيە پىدەدرىت

- یحی، عبدالحفیظی (۲۰۰۷) تقنین مقياس جودة الحياة لمحمود منسي—وعلي كاظم على الطلبة الجامعيين. *دراسة ميدانية بجامعة محمد بوضياف، الجزائر*.
- داهوني، عارفه عرب پور. عیدی، محمدامین. عراقی، نوید میرزاخانی (2021). بررسی ارتباط هوش هیجانی با کیفیت زندگی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی. *مجله دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان، دوره 22، ص 897-906*.
- زرگری پور، هبیت علی (2014). ارتباط بین هوش هیجانی و کیفیت زندگی دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران. *رشته تربیت بدنی و علوم ورزشی*.
- سعیدی، زهرا (۲۰۱۱) بررسی کیفیت زندگی، سبک زندگی، عملکردی تحصیلی با پیشرفت دانشجویان علوم پزشکی دانشگاه اصفهان. *جلد ۹، شماره ۳، صفحات ۱۷۶-۱۸۵*.
- نادری، حبیب الله، اکبری، مهدی (2017). رابطه هوش هیجانی با کیفیت زندگی دانشجویان رشته گردشگری، دانشگاه مازندران. *مجله برنامه ریزی و توسعه گردشگری، سال ششم، شماره 22*.
- نرمانی، محمد، حبیبی، یعقوب و رجبی، سعید (2011). مقایسه هوش هیجانی و کیفیت زندگی در مردان معتاد و غیر معتاد. *فصلنامه اعتیاد پژوهی سوء مصرف مواد، سال پنجم، شماره 19، ص 23-25*.
- Anwar, B. H., Ramadhan, H. A., & Mahmood, D. O. (2025). Challenges Facing the Political Participation of University Students: A Field Study at Koya University. *KOYA UNIVERSITY JOURNAL OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES, 8(2)*, 408–420. <https://doi.org/10.14500/kujhss.v8n2y2025.pp408-420>
- Bar-on, R. (1997). *The Emotional Intelligence Inventory (EQ-I): Technical Manual*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (1999) Emotional Intelligence and self-Actualization. In J. Ciarrochi, J. P. Forgas & J. D. Mayer (Eds), *Emotional Intelligence in everyday life: A scientific inquiry*. Philadelphia: Psychology Press. PP 82-97.
- Bar-on, R. (2001) Emotional intelligence and self- Actualization. In j Ciarrochi, psychology press. Philadelphia.
- Goleman, Daniel, (1995). *Emotional Intelligence, a monthly cultural book series issued by the National Council for Culture, Arts and Literature, Kuwait*.
- Goleman, Daniel, (2000). *Emotional Intelligence, a series of monthly cultural books issued by the National Council for Culture, Arts and Literature, Kuwait*.
- Khdir, P. A., Mahmood, D. O., & Omer, R. K. (2025). Social Trust and Self-Confidence Among University Students: Field Research at Raperin University. *KOYA UNIVERSITY JOURNAL OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES, 8(1)*, 379–392. <https://doi.org/10.14500/kujhss.v8n1y2025.pp379-392>
- Mahmood, D. O., & Bakr, J. I. (2023). Family Educational Style and its Relationship to Aggressive Behavior among High School Students) It is a Field Research in Ranya. *Zanco Journal of Human Sciences, 27(1)*, 64-89. <https://doi.org/10.21271/zjhs.27.1.5>

- هه وئیدریت له زانکۆکان یاخود قوتابخانهکان، کهساتیک راهینانیان پیتی بکریت بؤ ئەوهی وهک چارهسه رکار و پرتیانی کاریک بتوانن هاوکارى مهعنهوی وهک (هوشیارکردنهوه، بهخشینی ئومید، بههیزی کردنی توانای کهسی، دوزینهوهی ههلی کار) پینشکهش بهو خویندکارانهی ئاستی زیرهکی سۆزدار و کوالیتی ژانیان نزمه.

سهراوهکان

- الخیر، زینب زید. بوداود، حسین (2020). الذكاء العاطفي وعلاقته بجودة الحياة لدى تلاميذ ثانوية الجودي ببلقاسم بمدينة الأغواط (الجزائر). *دراسات النفسية والتربوية. المجلة 13، العدد 3، ص 112-94*.
- رزق الله، رندا (2008). العلاقة بين مهارة الذكاء العاطفي والتفاعل الإيجابي لتلاميذ الصف السادس. *مجلة جامعة دمشق-المجلد 24، العدد الاول، ص 485-512*.
- رزق الله، رندة (2006). فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء العاطفي: دراسة تجريبية في مدارس مدينة دمشق على عينة من تلاميذ الصف السادس من التعليم الاساسي. *جامعة دمشق، كلية التربية*.
- رفاعي، ناريمان محمد. مظلوم، مصطفى علي. الططاوي، حازم شوقي (2020). التعلق الاجتماعي وعلاقته بجودة الحياة لدى طلاب الجامعة ببنا. *كلية التربية، قسم علم النفس، مجلة 31، العدد 121، مصر*.
- رفيدة، حمزاوي و مروة، جلول (2023). جودة الحياة وعلاقتها بتقدير الذات لدى الطالب الجامعي، ماجستير، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية، جامعة ابن خلدون- تيارت .
- سوید، إمان (2021). الذكاء العاطفي وعلاقته بجودة الحياة لدى عينة من طلبة كليات العلوم والتربية في جامعة دمشق، كلية التربية، قسم علم النفس، مجلة جامعة البحث، المجلد 43، العدد 33.
- الشاذلي، دعاء عبدالغفار (2024). الذكاء الوجداني وعلاقته بجودة الحياة لدي عينة من طلاب الجامعة. *مجلة كلية الآداب بقنا، جامعة جنوب الوادي، المجلد 33، العدد 63، مصر*.
- العبيدي، سري غانم محمود (۲۰۰۶). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمسايرة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة، جامعة الموصل -كلية التربية - قسم العلوم التربوية والنفسية.
- عوالی، مجايوي ايمان (2023). الذكاء العاطفي في ضوء نظرية جولمان لدى تلاميذ مرحلة التعلم المتوسط- دراسة ميدانية ببعض متوسطات ولاية تيارت، ماجستير، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية، جامعة ابن خلدون- تيارت .
- مبارک، بشرى عناد (۲۰۱۲) جودة الحياة و علاقتها بالسلوك الاجتماعي لدى النساء المتأخرات عن الزواج. *جامعة ديالى مجلة كلية الاداب، العدد 99*.
- محمد، سعيد عبد الرحمن (۲۰۰۸). استخدام بعض استراتيجيات التعايش في تحسين جودة الحياة لدى المعاقين سمعياً، ورقة مقدمة الي الندوة العلمية الثامنة للاتحاد العربي للهيئات العاملة في رعاية الصم المعنوية، تطوير التعليم والتأهيل للأشخاص من الصم وضعاف السمع، رياض، ص 355-319.
- مغربي، عمر بن عبدالله (2008). الذكاء الانفعالي وعلاقته بأداء المهنة لدى عينة من معلمي المرحلة الثانوية في مدينة مكة المكرمة. *جامعة أم القري، كلية التربية، قسم علم النفس، رسالة ماجستير غير منشورة، المملكة العربية السعودية*.
- المللي، سهاد (2010). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى عينة من المتفوقين والعاديين: دراسة ميدانية على طلبة الصف العاشر من مدارس المتفوقين والعاديين في مدينة دمشق. *مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية، المجلد 26، العدد 3*.
- نعيسة، رغداء علي (2012). جودة الحياة لدى طلبة جامعتي دمشق وتشرين. *مجلة جامعة دمشق -المجلد 28، العدد الاول، ص ص 145-181*.

- Mahmood, D. O., & Anwar, B. H. (2024). The Relationship Between Frustration and Forms of Violence Among Young People: From the Perspective Frustration Theories "Albert Cohen" And "John Dollard". *KOYA UNIVERSITY JOURNAL OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES*, 7(2), 58–72. <https://doi.org/10.14500/kujhss.v7n2y2024.pp58-72>
- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Mayer, J.D. Salovey, P. and Caruso, D.R. (2000) Models of Emotional Intelligence. In: Sternberg, R.J., Ed. *Handbook of Intelligence*, Cambridge University Press, Cambridge, P 396- 420
- Salovey, p. Mayer. J. D. (1990) Emotional Intelligence, imagination cognition and personality, N9. 185- 211.
- The World Health Organization's WHOQOL-BREF quality of life assessment: Psychometric properties and results of the international field trial A Report from the WHOQOL Group Geneva, Switzerland (2004). Kluwer Academic Publishers, *Quality of Life Research* 13: 299–310.